



Jaarverslag 2010  
Mantelzorgondersteuning/  
Informele zorg

## Jaarverslag Mantelzorgondersteuning

### Implementatie dienstverlening zoals die door Icare werd uitgevoerd tot 1 januari 2010

Eind december 2009 werd duidelijk dat de SWW per 1 januari 2010 de werkzaamheden inzake mantelzorgondersteuning en vrijwillige thuishulp, die tot dat moment uitgevoerd werden door Icare, over moest nemen. De overgang is, hoewel er snel gehandeld moest worden en het voor de betrokken medewerkers veel onzekerheid opleverde, redelijk soepel verlopen.

De overgang betekende onder anderen dat er een nieuwe overlegstructuur in Zuid West Drenthe opgezet moest worden. Het doel van de overleggen met onze college welzijnsorganisaties in Zuid West Drenthe was de gemeente-overstijgende ontwikkelingen gezamenlijk op te pakken en onderlinge uitwisseling van zowel capaciteit als kennis tot stand te brengen.

In de eerste helft van 2010 is de coördinatie van het steunpunt Mantelzorg overgenomen door een medewerker van SWW. Na een inwerkperiode heeft hij de coördinerende taken volledig overgenomen. Belangrijk onderdeel van het werk is het onderhouden van contacten met partners, zowel lokaal als in de regio en het onderhouden van contacten met Mezzo om goed op de hoogte te blijven van landelijke ontwikkelingen etc.

### Stijging van het aantal vragen

De mantelzorgconsulent heeft in 2010 te maken gekregen met een grote stijging van het aantal vragen. Voor een belangrijk deel verklaren wij deze stijging uit het gegeven dat de mantelzorgondersteuning en de vrijwillige thuishulp nu bij de lokale welzijnsorganisatie zijn ondergebracht en daarmee onafhankelijker zijn geïntegreerd.

Ook het aantal matches binnen de Vrijwillige Thuiszorg (VTZ) is gestegen. Deze stijging is te verklaren uit het aantal keren dat middels vrijwilligers van de VTZ kortdurende vragen van mantelzorgers konden worden opgepakt. Het betrof dan vragen op het gebied van respijtzorg en gemaksdiensten.

	2009	2010	stijging
Vrijwillige thuiszorg	130	165	<b>+ 26,9%</b>
mantelzorgondersteuning	110	175	<b>+ 59%</b>

Met name voor de consulent betekent dit een enorme verhoging van de werkdruk. Niet alleen is het aantal vragers toegenomen, ook is de complexiteit van de vragen groter geworden. Een uitbreiding van de beschikbare uren is noodzakelijk om wachtlijsten te voorkomen.

De werkdruk voor de consulent Vrijwillige Thuiszorg was in 2010 eveneens zeer hoog. De verwachting is dat dit in 2011 minder zal worden, vanwege de start van SAMkarwei. Hierdoor zullen de matches voor korte vragen niet meer via de Vrijwillige Thuiszorg verlopen.

## **Ontwikkelen van een plan om meer zicht te krijgen op de behoefte aan kortdurende ondersteuning en op manieren om deze ondersteuning te bewerkstelligen**

Om een goed plan te kunnen ontwikkelen is gekozen voor een projectmatige aanpak: het project 'Informele Zorg Hogeveen'.

Op 9 november 2010 is er een themamiddag georganiseerd, waarop de plannen en ideeën zijn gepresenteerd. Vijftig deelnemers (belangenbehartigers, vrijwilligers- en professionele organisaties) waren aanwezig om mee te denken en te doen. De doelstelling is om via netwerken de 8 basisfuncties van mantelzorgondersteuning te voorzien van een samenhangend aanbod.

Er is een website gerealiseerd ([www.welzijnswerk-hoogeveen.nl/informele-zorg](http://www.welzijnswerk-hoogeveen.nl/informele-zorg)) en er zijn nieuwsbrieven gestuurd.

In samenwerking met de deelnemers aan het SAMSAM-overleg, het Centraal Meldpunt Vrijwillige Thuiszorg en het Vrijwilligerssteunpunt wordt gewerkt aan het organiseren van een loket voor mensen die kortdurende ondersteuning wensen.

Volgens planning zal in het voorjaar van 2011 het meldpunt 'SAMkarwei' worden geopend. Hier kunnen burgers terecht met hun vragen om kortdurende hulp. Het loket geldt als verdeelpunt voor de verschillende partijen in de back-office. Voor vragen die op dit moment nog niet kunnen worden beantwoord, de 'gaten' in de dienstverlening, zijn door het Centraal Meldpunt Vrijwillige Thuiszorg en SWW vrijwilligers geworven. In 2010 werden de eenmalige vragen die niet ergens anders konden worden beantwoord opgepakt via de Vrijwillige Thuiszorg (35 vragen).

### **Project Vrijwillige Ouderenadviseurs**

Dit project is in oktober 2010 van start gegaan. Er zijn inmiddels 10 vrijwilligers geworven, in samenwerking met het seniorenplatform, de ouderenbonden en via advertenties in de krant. Ook was een aantal vrijwilligers, die voorheen seniorenvoorlichter bij de SWW waren, bereid hierin actief te worden. De training vindt plaats van april t/m juni 2011. Er is vertraging in de scholing ontstaan, o.a. doordat er geen trainer meer beschikbaar was.

De start van de huisbezoeken staat gepland in augustus 2011.

### **Versterken samenwerking in SAMSAM-verband**

Een belangrijke activiteit vanuit SAMSAM is het Centraal Meld- en Coördinatiepunt. Dit is ondergebracht in het Zorgloket en wordt uitgevoerd door de medewerkers van SWW in het Zorgloket.

In 2010 werden 102 vragen bemiddeld naar organisaties. De overgrote meerderheid, namelijk 67, werden doorgegeven aan Humanitas (vooral thuisadministratie), 21 vragen aan de Vrijwillige Thuiszorg en 11 vragen aan het Rode Kruis (sociaal huisbezoek). Daarnaast was er nog 1 vraag voor het Maatjesproject GGZ en 2 vragen voor de Vrijwillige Terminale Thuiszorg Drenthe.

In het najaar is gezamenlijk een themabijeenkomst voor de vrijwilligers van participerende organisaties georganiseerd. Het thema was 'grenzen stellen' en er namen 20 vrijwilligers aan deel.

De samenwerking met de Ladys Circle leverde in 2010 veel extra publiciteit op voor SAMSAM. Er is een website gemaakt ([www.samsamhoogeveen.nl](http://www.samsamhoogeveen.nl)) en er is veel promotiemateriaal beschikbaar gekomen, allen met het thema : SAM SAM zoekt sterren.

De versterking van de samenwerking op bestuurlijk niveau is in 2010 helaas niet van de grond gekomen.

### **Organiseren PGB-spreekuur**

In 2010 hebben Zorgbelang Drenthe en SWW nauw samengewerkt om een goede integratie van de vrijwillige PGB-consulenten binnen de andere diensten van SWW te realiseren.

Inmiddels zijn per 1 januari de twee vrijwilligers die dit spreekuur in Hoogeveen uitvoeren, overgegaan van Zorgbelang naar SWW. Uit gesprekken met onder andere medewerkers van het Zorgloket is gebleken dat het PGB-spreekuur voor complexe vragen niet geschikt is. In 2011 zal daarom een maandelijks spreekuur van het Zorgkantoor/Achmea van start gaan, gericht op ingewikkelde PGB vraagstukken. Ook zal er een start gemaakt worden met het organiseren van informatiebijeenkomsten in 2011, een samenwerking van zorgkantoor, gemeente, SVB en SWW.

Wij verwachten dat de dienstverlening aan inwoners van Hoogeveen hierdoor sterk zal verbeteren.

### **Maatjesproject GGZ**

In 2010 hebben we tevens nauw samengewerkt met het GGZ Maatjesproject. Inmiddels zijn per 1 januari 2011 de bij dit project betrokken vrijwilligers en klanten in de gemeente Hoogeveen overgedragen aan SWW. Het betreft hier GGZ-klanten die een maatje zoeken.

### **Overige activiteiten:**

Op initiatief van het Contactpunt Mantelzorg is het door een subsidie van het Drents Platform Mantelzorgondersteuning mogelijk om in 2011 te gaan experimenteren met 'netwerkcoaches'. Dit zijn vrijwilligers die mantelzorgers kunnen ondersteunen bij het uitbreiden en optimaal gebruik maken van hun eigen sociale netwerk.