



Stichting voor maatschappelijk werk en welzijn Zuid-Drenthe (SWW)

Instelling voor maatschappelijk werk, opbouwwerk, cultureel werk, informatie en advies.

Voorwoord

De laatste jaren is het jaarverslag van de Stichting Welzijnswerk Hoogeveen (SWW) in beknopte vorm huis aan huis verspreid in de gemeente Hoogeveen. Dit jaar wordt het jaarverslag als het ware ook huis aan huis verspreid in de gemeente Hoogeveen, maar dan als een aparte pagina in de Hoogeveense Courant. Op deze manier willen wij een zo breed mogelijk publiek bereiken. En dit doen wij omdat wij vinden dat wij ons vooral moeten verantwoorden ten opzichte van de mensen waarvoor wij werken: u als inwoner van Hoogeveen.

Door *Samen te Werken aan Welzijn* wil de SWW een bijdrage leveren aan de kwaliteit van het bestaan van inwoners in de gemeente Hoogeveen. Dit kan de SWW alleen bereiken door samen te werken met anderen. Dit zijn inwoners, vrijwilligers, cliënten en ook professionele organisaties in en rondom Hoogeveen. Deze pagina is een weergave van de wijze waarop we hier in 2010 aan gewerkt hebben. Hoeveel wij hebben geprobeerd het knooppunt te houden, past het niet op één pagina. Daarom dus een dubbele pagina.... Zoals gezegd is het een beknopte weergave. Dit maakt het onmogelijk om compleet te zijn. Desondanks hopen wij dat u het verslag met veel genoegen zult lezen. De tekst zal ook te downloaden zijn van onze website, <http://www.welzijnswerk-hoogeveen.nl/downloads>.

Het spreekt vanzelf dat wij reacties op dit verslag zeer waarderen. Met deze informatie kunnen wij ons werk verbeteren en de inwoners van Hoogeveen nog beter van dienst zijn. Uw reacties zijn dan ook van harte welkom op info@welzijnswerk-hoogeveen.nl. U kunt natuurlijk uw reacties ook direct aan onze medewerkers doorgeven.

Wij wensen u veel leesplezier!

Johan Bosman, directeur

Informatie&Advies (I&A) / Sociaal Raadsliedenwerk

Informatie&Advies (I&A) / Sociaal Raadsliedenwerk Ook in 2010 had het merendeel van de vragen die door de medewerkers van I&A werden behandeld te maken met geldkwesties: Belastingen, toeslagen, uitkeringen, schulden -- bij elkaar 61 % van de meer dan 2650 vragen die werden verwerkt. Daaronder zo'n 1000 belastingaangiften. Daarnaast had 37 % van de vragen te maken met het beleid van allerlei overheids- en maatschappelijke organisaties.

Opvallend is de toename van meer juridisch getinte vragen, als gevolg van de aanwezigheid van een juridisch geschoolde medewerker. Het werk werd verricht door twee beroepskrachten en een groep getrainde vrijwilligers.

De resultaten over 2010 werden sterk beïnvloed door de aankondiging dat de financiering van dit werk door de overheid in 2011 wordt stopgezet. In het najaar werd duidelijk dat diensten als het invullen van allerlei formulieren moesten worden terugverwezen naar de organisaties die deze formulieren verspreiden. Onze belastingservice kan daarom in 2011 niet worden voortgezet.

Zorgloket
Onze informatiemedewerkers in het Zorgloket (Zorgplein Bethesda-ziekenhuis) kregen ook nog eens ruim 2700 vragen te verwerken, waarvan bijna 1200 specifieke Info&Advies-vragen.

Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg

Deze activiteiten werden tot eind 2009 uitgevoerd door een grote thuiszorgorganisatie. De gemeente-

lijke opdrachtgever kiest echter voor inbedding in de lokale structuur en droeg het werk op aan SWW. Lokale inbedding leidde al direct tot grotere bekendheid en nabijheid. Met als gevolg een stijging van de vraag en grotere werkdruk. De vraag naar Vrijwillige Thuiszorg steeg met 27% naar 165, die naar Mantelzorgondersteuning met bijna 60% naar 175. Tegelijk zagen we de hulpvragen ingewikkelder worden. Wachtlijsten doemen dus op.

De opdracht van de gemeente houdt tevens in dat de vraag naar kortdurende ondersteuning in beeld moet worden gebracht. Daarop moet vervolgens een effectieve plaatselijke structuur van vraag en aanbod voor mantelzorgers worden gezet. Gekozen is voor een projectaanpak, het project Informele Zorg. Organisaties die professionele zorg bieden moeten daar echter uitdrukkelijk bij worden betrokken.

Ook in het Zorgloket komen vragen naar Vrijwillige Thuiszorg binnen. Onze medewerkers daar bemiddelden in 2010 ruim 100 vragen naar diverse organisaties die vrijwilligers daarvoor inzetten. Deze organisaties zijn verenigd onder de naam SamSam. Met steun van de Ladies' Circle Gemeente Hoogeveen kreeg SamSam dit jaar een eigen website en werd een vrijwilligersverfactie gehouden met als motto 'SamSam zoekt sterren'.

Na de beëindiging van de financiering van onze professionele ouderadviseur is een plan ontwikkeld voor de inzet van vrijwillige ouderadviseurs. Werving en training van de vrijwilligers zijn in de tweede helft van het jaar voorbereid.

Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

Algemeen maatschappelijk werk (AMW)

Het Algemeen Maatschappelijk Werk biedt veelal hulpverlening bij persoonlijke hulpvragen. Met informatie en advies en hulp om praktische zaken in het leven weer goed te organiseren, helpt het AMW zijn klanten zoveel mogelijk zelfstandig hun weg te vervolgen. Er is van maandag t/m vrijdagochtend een centraal inloop- spreeuur op het Centraal Bureau aan het Haagje 119. Het AMW is verder in bijna alle wijken en dorpen vertegenwoordigd, zodat gesprekken ook dichtbij huis kunnen plaatshebben. In 2010 is met 579 bewoners een hulpverleningstraject doorlopen. In totaal heeft het algemeen maatschappelijk werk met deze bewoners 3720 gesprekken gevoerd.

Multiprobleem gezinnen

In bijna 10% van alle hulpvragen bleek sprake te zijn van een multiprobleem gezin. Daarin is sprake van ernstige zorgen op allerlei gebied. SWW helpt ook deze gezinnen, maar omdat het om complexe zorgen gaat, werken wij hierin samen met partners op het gebied van schuldhulpverlening en inkomens, verslavingszorg, openbare geestelijke gezondheidszorg, jeugdzorg, politie, scholen en instanties die werken aan de aanpak van huiselijk geweld.

Huiselijk geweld

Als iemand gewelddadig is tegen huisgenoten (partner/kinderen) dan kan de politie hem of haar verbieden 10 dagen het eigen huis te betreden. Het AMW neemt dan met het slachtoffer contact op om te kijken hoe dit thuisgeweld kan worden gestopt. Er wordt meteen psychische en sociale begeleiding ingezet. De dader wordt intussen begeleid door andere hulpverleners. In 2010 zijn er 16 huisverboden opgelegd in de gemeente Hoogeveen.

Ook participeerde de SWW in het project recidive huiselijk geweld. De politie moest namelijk regelmatig bij dezelfde huishoudens langs vanwege huiselijk geweld, zonder dat er een hulpverleningsaanbod was om het geweld te stoppen. In dit project geeft de politie alle gevallen van huiselijk geweld door aan een meldpunt, dat hulpverlening kan inschakelen. Daaronder is ook het AMW. Eind 2010 is dit project beoordeeld als zeer succesvol.

Gezinscoaching

In de meeste multiprobleem gezinnen in de gemeente Hoogeveen werken gezin en diverse hulpverleners prima samen. Maar er zijn situaties waarin het samenspel niet meer werkt en het gezin geen vorderingen maakt. Meestal is er dan een teveel aan hulpverleners en te weinig sturing.

SWW

Jaarverslag SWW 2010

In deze gezinnen kan de gezinscoach een coördinerende rol vervullen. Coach en gezin maken samen een plan voor de toekomst en zoeken de juiste hulpverlening die aansluit bij het gezin. De gezinscoach zorgt ervoor dat het gezin en de hulpverleners van elkaar weten

hoe het plan uitgevoerd wordt en de taken verdeeld zijn. De coach coördineert de hulp, maar is zelf niet een van de hulpverleners. In 2010 zijn er vijf dossiers met succes afgesloten. Eind 2010 is de gezinscoach gekoppeld aan het CJG Hoogeveen.

Schoolmaatschappelijk werk (SMW)

Sinds 2009/2010 heeft elke basisschool in de gemeente Hoogeveen de beschikking over SMW. Dit SMW is de schakel tussen scholen en het Centrum voor Jeugd en Gezin. Het doel van het SMW is een bijdrage leveren aan het welbevinden van leerlingen en het voorkomen en/of vroegtijdig signaleren van (ernstige) opgroei- en opvoedproblemen; om zo te zorgen dat kinderen op school het beste uit zichzelf kunnen halen. Op scholen met minder zorgzwaarte is er begeleiding op afstand en kunnen ouders en Intern Begeleider met het SMW bellen voor een afspraak. Voor scholen met meer zorgzwaarte is het SMW onderdeel van het schoolteam en houdt het wekelijks spreekuur op school.

In 2010 zijn er 359 kinderen aangemeld bij het SMW. Daarnaast zijn er 366 adviesvragen geweest. Vanaf 1 januari 2011 worden ook op de scholen voor Voortgezet

Onderwijs schoolmaatschappelijk werkers ingezet.

Groepswerk JMW/SMW

In 2010 zijn er verschillende sociale vaardigheidscursussen op een centrale plaats in Hoogeveen aangeboden. Op een speelse wijze leren kinderen van 9-12 jaar daar vaardigheden als: contact leggen met andere kinderen, opkomen voor zichzelf en omgaan met plagen en pesten. Daarnaast wordt vooral aandacht besteed aan positief denken en non-verbaal gedrag zoals houding, oogcontact en stemgebruik. In 2010 hebben 54 kinderen deelgenomen aan zo'n training. Daarnaast hebben in augustus 14 kinderen de nieuwe sociale vaardigheidstraining "Plezier Op School" gevolgd. Dit aanbod richt zich op kinderen die van groep 8 naar het voortgezet onderwijs gaan. De kinderen leren zich sociaal vaardig op te stellen in hun nieuwe schoolomgeving.

Jeugdmaatschappelijk werk (JMW)

Het JMW heeft in 2010 163 jeugdigen en/of hun ouders geholpen met korte hulpverlening. Daarnaast hadden twaalf kinderen, jongeren en/of hun ouders meer dan tien gesprekken nodig. Elke week heeft het JMW deelgenomen aan het Jongeren Opvang Team (JOT). Hierin werken diverse jeugdhulpverleningsinstanties samen. Zorignalen (die veelal van de politie komen) worden hier besproken en vervolgens worden ouders en jeugdigen uitgenodigd voor een gesprek. Zonedig wordt vervolghulp georganiseerd. Naast het JOT bestaat sinds eind 2010 ook het MultiDisciplinairTeam (MDT) van het Centrum voor Jeugd en Gezin. Ook hierin neemt het JMW deel. In dit wekelijkse overleg worden probleemsituaties besproken. Het gaat om jongeren of gezinnen waar ernstige zorgen over zijn. Belangrijk doel is tevens om de reeds aanwezige hulpverlening in kaart te brengen en op elkaar af te stemmen. Dit alles vanuit het credo: "Eén gezin, één plan."

Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG)

SWW is één van de partners in het CJG in de gemeente Hoogeveen. Het doel van het CJG Hoogeveen is om ouders en jongeren een duidelijk centraal punt te bieden waar ze altijd met alle vragen terecht kunnen en waar ze ook precies de ondersteuning krijgen die nodig is. Binnen het CJG Hoogeveen werken diverse organisaties samen: de GGD, jeugdgezondheidszorg van Icare, SWW, Bureau Jeugdzorg, peuterspeelzalen en het onderwijs. Bij de gemeente is een procescoördinator CJG aangesteld, voor de aansturing van het MultiDisciplinairTeam (MDT) van het CJG (zie de paragraaf JMW hierboven).

Website

De bewoners van de gemeente Hoogeveen vinden de website van het CJG (www.cjghoogeveen.nl) steeds beter. Dit blijkt uit binnenkomende telefoontjes en e-mails. Ouders en jongeren kunnen op de website informatie vinden over verschillende onderwerpen: Voor aanstaande ouders (zwanger worden, groei en ontwikkeling, je lichaam verandert, ouderschap, de bevalling). Maar bijvoorbeeld ook voor pubers (school en werk, vrije tijd, vrienden, uiterlijk, relaties en seksualiteit, geldzaken, psychische problemen, verslaving). Daarnaast rubrieken over baby's, schoolgaande kinderen en jong volwassenen. Het CJG Hoogeveen is voor vragen bereikbaar via de mail en een 7 x 24-uur bereikbaar via telefoonnummer: 0528 233049.

Positief opvoeden (POD)

Er wordt in Hoogeveen gewerkt met de methodiek Positief Opvoeden. Daarin wordt uitgegaan van de kracht van ouders zelf. Dat is de basis. Het CJG biedt niet meer hulp dan nodig is en verwijst soepel naar meer hulp als dat wel nodig is. Binnen SWW hebben alle SMW-ers, JMW-ers en Stap-in^{smw} programmamedewerkers een POD-training gevolgd.

Rol SWW

SWW is middels het SMW aanspreekpunt geworden

Jeugd- en jongerenwerk

Ambulant jongerenwerker

"Ik ben vooral actief als ambulant jongerenwerker.

Dat betekent dat ik vaak buiten de deur werkzaam ben. Ik zoek de jongeren op straat op en probeer op die manier een band met ze op te bouwen. Pas daarna kan ik erachter komen welke dingen belangrijk zijn. Ik vind dat er een groot verschil is tussen probleemjongeren en hangjongeren. Dat jongeren bij elkaar op straat staan vind ik alleen maar goed, dat hoort bij hun sociale ontwikkeling. Ik vind dan ook dat de samenleving de jongeren de mogelijkheid moet bieden om bij elkaar te kunnen zijn. Zolang dat gebeurt binnen de juiste kaders, is het zogeheten "hangen" alleen maar positief."

"Soms zijn de jongeren zich er helemaal niet bewust van dat hun gedrag door bewoners als overlast wordt gezien en is het voldoende dat ik alleen maar met ze in gesprek ga. In andere gevallen probeer ik een activiteit te organiseren die ingaat op bijvoorbeeld groepsgedrag en overlast. Op die manier probeer ik daadwerkelijke problemen te voorkomen." De ambulant jongerenwerker onderhoudt contact met de politie. "De jongeren die ik ken zijn zich daarvan bewust. Maar ook weten ze dat hun informatie en verhalen bij mij in vertrouwde handen zijn." Hij is van mening dat jongeren te vaak in alleen een slecht daglicht worden geplaatst.

Hiphop school

In een samenwerkingsverband met Scala, centrum voor de kunsten, is een project opgezet waarin jongeren zich konden scholen in uitingen als rappen, streetdance, graffiti, als "urban lifestyle". Projectsubsidies en fonds-bijdragen werden gewonnen waaruit voor een Scala-medewerker en een jongerenwerker van SWW begeleidingsuren konden worden bekostigd. Het project gaat 'de wijken in' en brengt het aanbod dicht bij de jongeren. Deelnemende jongeren leveren uiteenlopende prestaties: van gratis concerten tot zwerfvluit verjeren.

Samenhangende aanpak

Esther gaat sinds kort naar de peuterspeelzaal. Ze is echter slecht te verstaan en het lijkt soms of ze de opdrachten van de peuterleidster niet goed begrijpt. Na overleg met de moeder schakelt deze Stap-in- medewerker Berthe in voor taal-ondersteuning thuis bij Esther en haar moeder. Tijdens het kennis-makingsgesprek merkt Berthe dat moeder erg druk is met haar scheiding en haar geldproblemen. Berthe vertelt moeder over het algemeen maatschappelijk werk. Moeder vindt het moeilijk om hier heen te gaan. Schaamte en onzekerheid maken een eerste afspraak moeilijk. Berthe regelt met toestemming van moeder een afspraak met de maatschappelijk werkster en gaat samen met moeder de eerste keer mee tot aan de deur van het kantoor. Na de eerste stap lukt het moeder de volgende keren alleen te gaan. Met moeder en haar problemen gaat het nu beter, waardoor er meer ruimte is om met haar dochter Esther thuis de taal oefeningen van Stap-in te doen.

voor vragen over jeugd en gezin, voor school en buurt. De scholen spelen een grote rol in het vervullen van de 'brug naar hulp'. De gemeente heeft SWW de taak gegeven om met ingang van 1 januari 2009 SMW aan te bieden aan elke basisschool in de gemeente. Op scholen met minder zorgzwaarte kiezen we een persoonlijke afspraakaanpak: ouders en IB-ers weten wie ze kunnen bellen als er een probleem is. Voor scholen met een zwaardere problematiek bieden we een pluspakket: daarbij maakt de SMW-er deel uit van het schoolteam.

Ambulante inzet was er in alle wijken en dorpen, soms in samenwerking met collega's van het opbouwwerk of een wijkteam van De Smederijen. Hoogeveen breed waren er zomervakantieactiviteiten (Nikz te doen), pannavoetbal, graffitikampioenschappen, weerbaarheidsstrainingen op scholen, en de inzet van de Mobilele Speelker in verschillende wijken. In cultureel centrum De Tamboer organiseerden we de voorstelling van Hunebed tot Hives, met daarbij een informatiemarkt voor jeugd en voor ouders. Rond de start van de Vuelta d'España in Drenthe vond een uitwisseling met Spaanse jongeren plaats, onder begeleiding van een jongerenwerker.

Ondersteuning werd verricht bij Ma5-activiteiten, de Jongerenpagina, het Parkhill-festival, Plan H en de pagina Jong.

Naschoolse vrijetijdsarrangementen (NVA)

Naschoolse vrijetijdsarrangementen zijn een mix van laagdrempelige naschoolse activiteiten in een buurt, wijk of dorp gericht op jeugd tussen 8 en 14 jaar. De activiteiten bestaan uit een combinatie van Sport, Beweging & Gezondheid, Kunst & Cultuur en Hobby & Ontmoeting. De activiteiten worden in lokale samenwerking van partijen uit de buurt, het onderwijs en de sport opgezet. SWW richt zich met name op Beweging & Gezondheid, Kunst & Cultuur en Hobby & Ontmoeting. NVA's werden uitgevoerd in Krakeel, Zuid, Centrum-Oost, Wolfsbos, Nieuwvlade, Kattouw, Schoonvelde, Elim en Veneslus. Thema's waren: Natuur & Outdoor, Techniek & Chemie, Koken, Fotografie, Toneel & Theater, You've Got Talent.

Bajesproject

Soms komen jongeren door hun gedrag met justitie in aanraking, of lopen ze een hoog risico daartoe. Een jongerenwerker met veel ambulante contacten heeft met een groep van deze jongeren bezoeken gebracht aan penitentiaire inrichting De Grittenborgh. De confrontatie met gedetineerden en de indringende verlichting die deze waren, misten hun afschrikwekkende uitwerking niet.

Deze preventieve activiteit was nieuw in het pakket van het jongerenwerk, maar verdient zeker een vervolg.

Centrum voor Vrijwillige Inzet (CVI)

Vrijwilligerssteunpunt

In 2010 diende zich een doelgroep aan die de aanbodkant van vrijwilligerswerk nieuw inkleurt. De landelijke en plaatselijke overheid vinden ieders deelname aan de samenleving van belang. Als iemand dan ook moeilijk meer via betaald werk kan meedoen, wordt deze tot vrijwillige inzet gestimuleerd. Voor het Vrijwilligerssteunpunt betekent dit dat de werkwijze moet worden aangepast. Veel nieuwe aanmeldingen komen dan binnen via het UWV en zullen daadwerkelijk bemiddeld moeten worden, liefst met een vorm van begeleiding tot op de vrijwilligerswerkplek.

De totale instroom in 2010 was 175 mensen. Daarvan werd 44 procent met succes naar vrijwilligerswerk geleid. Anderen vonden betaald werk, begonnen aan een opleiding of vonden zelf een plekje. Voor 28 procent was er om uiteenlopende redenen geen positief resultaat. Onder de aanmeldingen was een opvallend grote vraag naar scholing op de computer.

Veel werk is gestoken in een succesvolle tweedaagse vrijwilligersinzet in maart, onder de landelijke actietitel NL Doet.

MaS-punt

Onder deze naam werken SWW en de plaatselijke afdeling van de stichting Present aan zaken rond maatschappelijke stages. Leerlingen van het voortgezet onderwijs moeten gedurende hun schoolloopbaan een bepaald aantal uren vrijwilligerswerk doen. Zo ervaren ze hoe belangrijk vrijwillige inzet is voor de samenleving. De medewerkers in het MaS-punt werven vrijwilligersplaatsen bij talloze maatschappelijke organisaties en bieden die de leerlingen aan via een vacaturebank. Daaronder zijn ook verschillende grote activiteiten waarvoor heel veel medewerkers nodig zijn, zoals de Cascaderen of 'het klooster van Sinterklaas'. Door SWW werden in 2010 ruim 450 leerlingen aan een stageplek geholpen.

De medewerkers verzorgen ook een groot deel van de voorlichting over maatschappelijke stages. Niet alleen aan leerlingen, maar eveneens aan ouders, schoolpersoneel en medewerkers van stagebiedende instellingen.

Maatwerk

Voor mensen die al lang buiten het proces van betaalde arbeid staan, is het doen van vrijwilligerswerk een beproefde manier gebleden om weer voorzichtig stappen richting arbeidsmarkt te zetten. Onze methode Maatwerk is daar specifiek voor opgezet. Van het Werkplein Hoogeveen krijgen de trajectcoaches van Maatwerk klanten toegewezen. Die moeten met individuele coaching of via groepswerk weer meer zelfredzaamheid en motivatie opbouwen. Zo wordt gewerkt aan grotere deelname aan de maatschappij.

Het aantal klanten voor Maatwerk steeg in 2010 met meer dan 10 procent tot 79. Daarom was zelfs kort een wachtlijst noodzakelijk. Bijna alle deelnemers hebben zich in het verslagjaar duidelijk ontwikkeld. Ze doen meer mee in de maatschappij of komen zelfs in de buurt van de arbeidsmarkt. Ze zijn dan ook tevreden over hun Maatwerktraject. Uit de individuele trajecten stroomden 28 mensen uit, waarvan een drietal helaas niet bemiddelbaar was.

Een duidelijke trend is echter, dat bij de naar Maatwerk verwezen klanten in toenemende mate sprake is van complexe problematiek, waaronder psychiatrische en verslavingsproblemen. Bij hen is vaak eerst een zogenaamd 'rusttraject' nodig; daarin wordt onder begeleiding van derden aan psychisch of mentaal herstel gewerkt, vóór er aan maatschappelijke of arbeidsparticipatie kan worden gedacht.

In het groepswerk namen 39 mensen deel aan één of meer van de vijf verschillende activiteitengroepen. Juist in groepswerk worden tussen deelnemers onderling stimulansen gegeven om grenzen te verleggen. Via deelname aan een groep zie je mensen meer zelfvertrouwen krijgen in hun acties naar anderen.

Bij het groepswerk werd soms gebruikgemaakt van vrijwillige begeleiders met specifieke kennis of vaardigheden. Vrijwilligersplekken voor deelnemers in Maatwerk werden vaak gevonden in de vacaturebank van het Vrijwilligerssteunpunt.

Mantelzorgondersteuning en Vrijwillige Thuiszorg

Deze activiteiten werden tot 2010 uitgevoerd door een grote thuiszorgorganisatie. De gemeentelijke opdrachtgever kiest echter voor inbedding in de lokale structuur en droeg het werk op aan SWW. Lokale inbedding leidde al direct tot grotere bekendheid en nabijheid.

Met als gevolg een stijging van de vraag en grotere werkdruk. De vraag naar Vrijwillige Thuiszorg steeg met 27 procent naar 165, die naar Mantelzorgondersteuning met bijna 60 procent naar 175. Tegelijk zagen we de hulpvragen ingewikkelder worden. Wachtlijsten doemen dus op.

De opdracht van de gemeente houdt tevens in dat de vraag naar kortdurende ondersteuning in beeld moet worden gebracht. Daarop moet vervolgens een effectieve plaatselijke structuur van vraag en aanbod voor mantelzorgers worden gezet. Gekozen is voor een projectaanpak, het project Informele Zorg. Organisaties die professionele zorg bieden moeten daar echter uitdrukkelijk bij worden betrokken. Ook in het Zorgloket komen vragen naar Vrijwillige Thuiszorg binnen. Onze medewerkers daar bemiddelden in 2010 ruim in honderd vragen naar diverse organisaties die vrijwilligers daarvoor inzetten.

Deze organisaties zijn verenigd onder de naam SamSam. Met steun van de Ladies' Circle Hoogeveen kreeg SamSam dit jaar een eigen website en werd een vrijwilligersverfactie gehouden met als motto 'SamSam zoekt sterren'.

Na de beëindiging van de financiering van onze professionele ouderadviseur is een plan ontwikkeld voor de inzet van vrijwillige ouderadviseurs. Werving en training van de vrijwilligers zijn in de tweede helft van het jaar voorbereid.