

Begrippenlijst

Informele Zorg

Zorg die onbetaald en niet beroepshalve wordt verricht: te onderscheiden in gebruikelijke zorg, mantelzorg, vrijwillige hulp, zelfhulp en respijtzorg.

Gebruikelijke zorg

Zorg voor elkaar en voor het huishouden die binnen een huishouden als gangbaar wordt beschouwd; iemand kan alleen aanspraak maken op zorg vanuit de AWBZ voor zorg en ondersteuning die in omvang, duur en/of belasting deze gebruikelijke zorg te boven gaat.

Mantelzorg

Zorg die mensen vrijwillig en onbetaald verlenen aan mensen met fysieke, verstandelijke of psychische beperkingen in hun familie, huishouden of sociale netwerk; het gaat om zorg die meer is dan in een persoonlijke relatie gebruikelijk is; betaling van mantelzorg is mogelijk vanuit een persoonsgebonden budget

Vrijwillige hulp

Aanvulling op of vervanging van de mantelzorg door vrijwilligers voor mensen met een handicap, ouderen, chronisch zieken, gezinnen met een gehandicapt kind; de hulp is vaak praktisch: oppas (thuisopvang), kleine huishoudelijke klussen, boodschappen doen enz.. Hulp wordt verleend door vrijwilligers, meestal vanuit een georganiseerd verband; tussen de vrijwilliger en degene aan wie hulp wordt verleend bestaat vooraf meestal geen relatieverzorging. Begeleiding en ondersteuning door vrijwilligers aan mensen die daar in hun thuissituatie behoefte aan hebben; wordt vaak gecoördineerd door vrijwilligerscentrales, maar ook door thuiszorginstellingen

Zelfhulp

Verzorging, begeleiding en ondersteuning door vrijwilligers aan mensen die daar in hun thuissituatie behoefte aan hebben; wordt vaak gecoördineerd door vrijwilligerscentrales, maar ook door thuiszorginstellingen. Denk aan: lotgenotencontact, telefooncirkels en zelfhulpgroepen.

Respijtzorg

Het tijdelijk overnemen van de totale zorg ter ontlasting van de mantelzorger door beroepskrachten of vrijwilligers in de vorm van thuisopvang, dagopvang, kortdurende opname enz.

Hulpvraag

Door de cliënt zelf of door zijn omgeving geuite zorgbehoefte. De zorg is aanvullend; de hulpvrager is niet afhankelijk van de geboden hulp.